



## ZARZĄDZENIE NR 4/2024

*Dyrektora  
Miejskiego Domu Kultury „Batory” w Chorzowie  
z dnia 22 lutego 2024 r.*

**w sprawie: regulaminu sprzedaży biletów**

*Działając na podstawie art. 17 ustawy z 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U. z 2020 r. poz. 194) oraz §5 ust. 7 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Domu Kultury „Batory” w Chorzowie zarządzam, co następuje:*

### **§1**

Wprowadza się Regulamin sprzedaży biletów w Miejskim Domu Kultury „Batory” w Chorzowie, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

### **§2**

Traci moc regulamin sprzedaży biletów z lutego 2022 roku.

### **§3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem jego podpisania.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Domu Kultury „Batory”  
w Chorzowie

**mgr Sylwester Paprocki**

# MIEJSKI DOM KULTURY BATORY

## Regulamin sprzedaży biletów

Niniejszy regulamin („Regulamin”) ma zastosowanie do wydarzeń („Wydarzeń”) organizowanych przez Miejski Dom Kultury Batory oraz na jego terenie, w tym w szczególności koncertów, wydarzeń kabaretowych i kulturalnych.

### §1

#### DEFINICJE

1. MDK BATORY - Miejski Dom Kultury Batory z siedzibą w Chorzowie, 41-506 Chorzów, ul. Stefana Batorego 6, NIP 627-10-58-842, REGON: 272363341 wpisany do rejestru instytucji kultury 5 stycznia 1995 r. przez Prezydenta Miasta Chorzów, nr wpisu: Ks. Rej. Nr 4.
2. UCZESTNIK – osoba uczestnicząca w wydarzeniu organizowanym przez lub w Miejskim Domu Kultury Batory.
3. KUPUJĄCY – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.
4. SPRZEDAŻ – sprzedaż biletów w kasie MDK BATORY lub za pośrednictwem portalu [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl)

### §2

#### REZERWACJE BILETÓW

1. Rezerwacji można dokonywać osobiście w kasie MDK BATORY lub telefonicznie pod numerem 32 246 00 68.
2. Rezerwacji można dokonać podając pracownikowi MDK BATORY imię i nazwisko, ilość biletów będących przedmiotem rezerwacji oraz numer telefonu kontaktowego. Tym samym uczestnicy wyrażają zgodę na kontakt ze strony MDK BATORY w celu skutecznej obsługi rezerwacji w przypadkach ewentualnych zmian.
3. **Termin zapłaty za zarezerwowane bilety wynosi 3 dni.** Po tym czasie rezerwacje zostają automatycznie anulowane a bilety wracają do ponownej sprzedaży.
4. *Do ostatniego dnia obowiązywania rezerwacji możliwe jest jej przedłużenie na czas wyznaczony przez pracownika MDK BATORY, zależny od aktualnego stanu sprzedaży biletów na dane Wydarzenie.*
5. Płatności za zarezerwowane bilety należy dokonywać osobiście w kasie MDK BATORY lub przelewem na rachunek bankowy MDK BATORY nr 73 1050 1243 1000 0010 0011 4429.
6. Po dokonaniu płatności przelewem w dniu Wydarzenia lub dzień przed Wydarzeniem potwierdzenie dokonania wpłaty należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [mdk@mdkbatory.pl](mailto:mdk@mdkbatory.pl)
7. W przypadku płatności przelewem, w tytule przelewu należy podać imię, nazwisko lub nazwę instytucji, nazwę Wydarzenia, na które zarezerwowane są bilety.
8. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto MDK BATORY.
9. Opłacone bilety można odbierać w kasie MDK BATORY do dnia Wydarzenia.

### §3

#### ZAKUP BILETÓW

1. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Bilety na Wydarzenia można nabyć w kasie MDK BATORY, oraz za pośrednictwem portalu internetowego [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) – Regulamin zakupu biletów w sieci biletyna.pl znajduje się na stronie internetowej operatora, którym jest Biletyna.pl Sp. z o.o., ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego.
3. Sprzedaż bezpośrednią biletów prowadzi kasa MDK BATORY, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00 oraz w dniu Wydarzenia na godzinę przed Wydarzeniem. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy kasy mogą się różnić od wskazanych powyżej.

4. Płatności za bilety w kasie MDK BATTERY można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. MDK BATTERY nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu płatności bezgotówkowych.
5. MDK BATTERY nie wystawia paragonów z nr NIP Nabywcy.
6. Faktury VAT wystawiane są:
  - a. na żądanie klientów będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej przed lub po zakupie biletu zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (klient otrzymuje tzw. fakturę do paragonu),
  - b. na żądanie klientów będących przedsiębiorcami zgłoszone przed dokonaniem zakupu biletu; ww. transakcji nie rejestruje się na kasie fiskalnej.
7. MDK BATTERY nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów.
8. Bilety na Wydarzenia wydawane są na okaziciela. Nie ma biletów imiennych. W przypadku utraty biletu nie przysługuje zwrot pieniędzy lub jakiegokolwiek odszkodowanie.
9. Bilet ważny jest jedynie na wskazane na nim Wydarzenie, w oznaczonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
10. Jeden bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu tylko jedną osobę.
11. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Wydarzenia, na jakie jest zakupiony.
12. Bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu, lecz w związku z tym, że miejsca na sali widowiskowej MDK BATTERY są nienumerowane, nie zawiera wskazania miejsca posiadacza biletu. Miejsca na sali widowiskowej MDK BATTERY zajmowane są przez uczestników Wydarzenia według kolejności przybycia. W wyjątkowych sytuacjach miejsca mogą być numerowane, o czym MDK BATTERY informuje w trakcie sprzedaży biletów – bilety na takie Wydarzenia mają przypisane miejsca.
13. MDK BATTERY zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia bez podania przyczyny.

## **§4**

### **ZWROTY**

1. Bilety można zwracać najpóźniej na 3 dni przed datą Wydarzenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Bilety na Wydarzenia z konsumpcją można zwracać najpóźniej do 14 dnia przed Wydarzeniem.
3. Warunkiem zwrotu należności za bilety jest okazanie paragonu fiskalnego lub faktury zakupu oraz zakupionego biletu. Ponadto zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29.04.2019 r. w sprawie kas rejestrujących, dodatkowo do uzyskania zwrotu niezbędny jest wypełniony i podpisany przez klienta oryginalny "protokół przyjęcia zwrotu". Klient powinien go dostarczyć do siedziby MDK BATTERY wraz z biletem i paragonem/fakturą lub oświadczeniem o zagubieniu paragonu. Bez protokołu zwrot nie będzie możliwy.
4. Zwrotów należności za zakupione bilety dokonuje się gotówką w kasie lub przelewem, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem MDK BATTERY. MDK BATTERY przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty stanowiącej wartość zakupionego biletu – cena widniejąca na bilecie.
5. Zwrot należności za bilety opłacone kartą płatniczą lub przelewem nastąpi na kartę lub rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za bilet. Zwrot nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez MDK BATTERY biletu.
6. Bilety uszkodzone mogą podlegać wymianie, bilety z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
7. W przypadku odwołania Wydarzenia MDK BATTERY nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem kwoty, na jaką opiewał bilet na Wydarzenie, które zostało odwołane.
8. W przypadku Wydarzeń, w ramach których MDK BATTERY prowadzi dystrybucję biletów na zlecenie osób trzecich, zasady zwrotów określone są przez podmioty, na rzecz których MDK BATTERY prowadzi sprzedaż biletów.

## **§5**

### **PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ OŚWIADCZENIA MDK BATTERY**

1. MDK BATTERY zastrzega sobie prawo do:
  - a. odmowy wstępu na Wydarzenie osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków, posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały a także wyroby, napoje,

- środki lub substancje, o których mowa w art. 8 ust. 2 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku publicznego lub których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
- b. zażądania (w uzasadnionych wypadkach) opuszczenia terenu Wydarzenia przez posiadacza biletu i zastosowania w tym celu stosownych środków,
  - c. odmowy wniesienia na teren Wydarzenia lub użycia w trakcie Wydarzenia aparatu fotograficznego, kamery, tabletu lub innego sprzętu rejestrującego dźwięk lub obraz,
  - d. ustalenia i zmian w przebiegu Wydarzeń pod względem artystycznym i czasowym z uzasadnionych powodów takich jak: względy techniczne, odwołanie przyjazdu przez artystę, spóźnienie się artysty, siła wyższa. Zwrot należności za bilety będzie w takich wypadkach dokonywany wyłącznie pod warunkiem odstąpienia przez posiadacza biletu od umowy przed rozpoczęciem Wydarzenia.
2. Posiadacz biletu może być narażony na ciągle przebywanie w strefie dźwięków i sztucznego oświetlenia scenicznego, które nawet nie przekraczając dopuszczalnych norm, mogą powodować uszkodzenie słuchu lub wzroku. Uczestnicy Wydarzeń uczestniczą w nich w tym na własne ryzyko.
  3. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia alkoholu oraz innych napojów w butelkach szklanych, pojemnikach plastikowych, metalowych lub puszkach, za wyjątkiem Wydarzeń, podczas których MDK BATTERY dopuszcza taką możliwość.
  4. MDK BATTERY nie ponosi odpowiedzialności za poziom artystycznego wykonania występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem Wydarzenia prezentowanego przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że MDK BATTERY nie uwzględnia reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.
  5. Przebieg Wydarzenia może być utrwalany przez MDK BATTERY poprzez rejestrację dźwięku lub obrazu oraz transmitowany i retransmitowany. MDK BATTERY utrzuwa również przebieg Wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy MDK BATTERY lub sponsorów. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, bez obowiązku zapłaty z tego tytułu jakichkolwiek kwot.
  6. MDK BATTERY nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą MDK BATTERY, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią: nieobecność lub niedyspozycja artysty, warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, działania wojenne, zarządzenia władz państwowych lub samorządowych uniemożliwiające przeprowadzenie Wydarzenia (ogłoszenie żałoby narodowej).
  7. Dzieci do lat 3 mogą być wpuszczane na teren Wydarzenia na podstawie biletu osoby dorosłej. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło jeszcze trzech lat należy okazać na każde żądanie pracownika MDK BATTERY.
  8. MDK BATTERY podkreśla, że głośne dźwięki oraz intensywne światło sceniczne są szczególnie szkodliwe dla dzieci, a osoby wprowadzające dzieci na Wydarzenie czynią to na wyłącznie własną odpowiedzialność w zakresie konsekwencji narażenia dzieci na głośne dźwięki oraz rozbłyski światła.
  9. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia na adres MDK BATTERY.

## 56

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny :
  - a. na stronie internetowej MDK BATTERY: [www.mdkbattery.pl](http://www.mdkbattery.pl)
  - b. w siedzibie Miejskiego Domu Kultury Batory.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 22.02.2024r.